

# Smluvní podmínky služby 1CLICK Aplikační hosting

One Click Business Solutions, s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“) se zavazuje pro objednatele služby 1CLICK Aplikační hosting (dále jen „Klient“) na svých serverech provozovat Klientem zakoupenou či pronajatou softwarovou aplikaci 1CLICK (dále jen „Program“).

## I. Práva a povinnosti Poskytovatele

- Poskytovatel pro provoz Programu zajistí kvalitní serverový hardware v profesionálním datovém centru a na tomto hardware Program zprovozní.
- Poskytovatel bude instalaci průběžně aktualizovat na nejnovější stabilní verzi Programu, která je kompatibilní s Klientovou licencí.
- Poskytovatel zajistí kvalifikovanou konfiguraci serveru, operačního systému a postará se o jeho zabezpečení, průběžné aktualizace a údržbu.
- Poskytovatel zajistí stabilní a spolehlivý chod systému a dosažení dostupnosti definované v článku "III. Parametry služby".
- Poskytovatel pro server zajistí od uznávané certifikační autority SSL certifikát pro bezpečnou komunikaci pomocí protokolu HTTPS.
- Poskytovatel na serveru zajistí správné doručování odeslané elektronické pošty.
- Poskytovatel bude důsledně provádět zálohy dat Klientova Programu definované v článku "III. Parametry služby".
- Poskytovatel nemá právo nahlížet do dat Klienta, jakkoliv je zpracovávat nebo pořizovat jejich kopie, s výjimkou vytváření nebo obnovování záloh a situace, kdy je o nahlédnutí do dat oprávněný pracovník Poskytovatele výslovně požádán Klientem v rámci provádění Zákaznické podpory.
- Výše poplatku za službu Aplikační hosting se sjednává procentní sazbou z ceny Klientovy licence Programu. Poplatek se hradí vždy předem pro následující fakturační období sjednané objednávkou. Dnem následujícím po posledním dni předchozího fakturačního období počíná běžet další, nové fakturační období stejné délky jako fakturační období předchozí.
- Pokud Klient rozšíří licenci svého Programu, Poskytovatel poměrem ceny nové a staré licence Programu automaticky navýší účtovaný poplatek za službu Aplikační hosting, přičemž má právo dofakturovat zvýšený poplatek i pro část již probíhajícího a zaplaceného fakturačního období, a to počínaje dnem rozšíření licence.
- Poskytovatel má povinnost nejpozději 14 dnů před začátkem nového fakturačního období doručit Klientovi výzvu k úhradě poplatku za poskytovanou službu Aplikačního hostingu za toto nové fakturační období, přičemž tento poplatek je splatný k poslednímu dni probíhajícího fakturačního období.
- Poskytovatel má právo pro budoucí fakturační období jednostranně změnit smluvní podmínky služby Aplikační hosting i výši poplatků za její užívání, přičemž změnu musí Klientovi ohlásit alespoň v předstihu 50 dnů před začátkem fakturačního období, od kterého má být změna účinná.
- Poskytovatel má právo smlouvu o poskytování služby Aplikační hosting kdykoliv vypovědět s výpovědní dobou, která počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi Klientovi, trvá alespoň 30 dnů, po kterých končí (uplyne) společně s nejbližším koncem fakturačního období.
- Poskytovatel má právo neposkytovat službu Aplikačního hostingu v případě, že Klient je v prodlení s platbou poplatku za její využívání déle než 30 dnů.
- Poskytovatel má právo doručovat dokumenty spojené s touto smlouvou, včetně výzev k úhradě, daňových dokladů, či ohlášení změn v podmínkách či poplatcích, e-mailem autorizované kontaktní osobě klienta (dále jen „Kontaktní osoba“).

## II. Práva a povinnosti Klienta

- Klient má právo na plný přístup ke všem funkcím Programu odpovídajících své licenci, včetně kompletního nastavení dostupného prostřednictvím webového uživatelského rozhraní. Klient je přitom zodpovědný za veškeré změny, které prostřednictvím webového rozhraní Programu provede, zejména pak za změny nastavení a zřizování uživatelských účtů a jejich oprávnění.
- Klient má právo vyžádat obnovu dat svého Programu ze záloh, které Poskytovatel pořizuje. Obnova dat bude Poskytovatelem jednorázově zpoplatněna dle aktuálního ceníku.
- Klient má právo vyžádat vystavení kompletních dat svého Programu pro stažení. Vystavení dat bude Poskytovatelem jednorázově zpoplatněno dle aktuálního ceníku. Výjimku tvoří vystavení dat při ukončení služby Aplikačního hostingu, které je bezplatné.
- Klient nemá přístup k operačnímu ani souborovému systému, na kterém Poskytovatel provozuje jeho Program.
- Klient je povinen včas hradit poplatky za používání služby.
- Služba Aplikační hosting je poskytována výhradně ve spojení se službou 1CLICK Zákaznická podpora. Klient má povinnost nejpozději s uzavřením smlouvy o poskytování služby Aplikační hosting uzavřít s Poskytovatelem i smlouvu o poskytování služby Zákaznická podpora. Výpovědi Klient smlouvu o poskytování služby Zákaznická podpora, má se za to, že tímto současně vypovídá i tuto smlouvu o poskytování služby Aplikační hosting ve smyslu bodu 8 tohoto článku.
- Klient je povinen Poskytovateli nahlásit autorizovanou Kontaktní osobu pro oficiální komunikaci spojenou s touto smlouvou, včetně telefonu a e-mailové adresy. Poskytovatel bude od Kontaktní osoby také vyžadovat autorizaci servisních zásahů ovlivňujících Klientova data, tj. zejména obnovy ze záloh nebo vystavení dat pro stažení. Není-li kdykoliv později určeno jinak, za Kontaktní osobu se považuje osoba uvedená v kolonce "Oprávněná osoba" na objednávce služby Aplikační hosting.
- Klient má právo smlouvu o poskytování služby Aplikační hosting kdykoliv vypovědět s výpovědní dobou, která počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi Poskytovateli, trvá alespoň 30 dnů, po kterých končí (uplyne) společně s nejbližším koncem fakturačního období.

## III. Parametry služby

Garantovaná dostupnost:	99,6%
Přenesená data:	Bez omezení
Zálohy:	1x denně kompletní záloha do 2 nezávislých lokalit, udržovaná alespoň 5 dnů zpětně
Disková kapacita:	V ceně je 5 GB pro 1CLICK MINI, 10 GB pro 1CLICK OPTI, 20 GB pro 1CLICK MAXI (*) Uložení dat nad tento limit Poskytovatel vyúčtuje dle aktuálního ceníku
Umístění dat:	Všechna data jsou uložena i zpracovávána v ČR

(\*) Měří se pouze Klientova data uložená do Programu. Samotná instalace Programu ani soubory operačního systému se do limitu nezapočítávají.